

Per la Direzione la soddisfazione del Cliente riveste importanza tale da orientare la politica aziendale verso un'attività di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti, alla tutela dell'ambiente, alla salute e sicurezza dei lavoratori e alla Responsabilità Sociale.

La Direzione mira all'adeguamento di tutti i processi alle particolari esigenze rilevate dal Cliente, a fronte di assicurare il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

La Direzione considera la Qualità della propria organizzazione, la tutela dell'Ambiente, nonché la Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, nonché i principi della responsabilità sociale, fattori condizionanti e strategici nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività aziendali.

Gli obiettivi prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri prodotti/ servizi e della gestione ambientale, sicurezza e responsabilità sociale sono:

- ✓ Attuare modalità operative volte a perseguire sempre la soddisfazione del Cliente, attraverso la fornitura del proprio prodotto/servizio nel rispetto di leggi e regolamenti;
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo del sistema organizzativo conforme alle UNI EN ISO 9001, al fine di avere un controllo costante delle attività svolte dal proprio Personale e individuare tempestivamente eventuali situazioni critiche
- ✓ Attuare una politica di controllo mirata alla ottimizzazione dei costi attraverso un'attività produttiva razionale e funzionale nel rispetto comunque delle aspettative del Cliente
- ✓ Rispettare i requisiti dello standard SA8000 impegnandosi a:
 - Non utilizzare e non dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e minorile, adottando le opportune azioni di rimedio nel caso di bambini trovati a lavorare;
 - Non ricorrere e non sostenere l'utilizzo di lavoro forzato e obbligato;
 - Garantire il diritto alla salute e sicurezza dei lavoratori;
 - Rispettare il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva;
 - Non attuare né dare sostegno a qualsiasi forma di discriminazione;
 - Non adottare e contrastare tutte le condotte che possono violare la dignità e l'integrità fisica e morale dei lavoratori;
 - Rispettare le leggi vigenti e gli accordi collettivi in materia di orario di lavoro e retribuzione;
 - Mantenere attivo il monitoraggio del rispetto di tali requisiti, per individuare eventuali criticità e perseguire il miglioramento continuo.

Zini Elio srl si impegna ad applicare la normativa che al lavoratore risulta più favorevole, qualora ogni altra legge vigente applicabile, tratti lo stesso argomento.

- ✓ Mirare al rispetto della normativa vigente in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro, assicurandone l'applicazione anche attraverso la conduzione di verifiche periodiche sui propri cantieri e siti operativi.
- ✓ Valutare, misurare e ridurre l'incidenza dei rischi correlati alle attività lavorative, stabilendo obiettivi volti al miglioramento degli standard, nell'ottica di un processo di miglioramento continuo.
- ✓ Sensibilizzare tutta l'organizzazione aziendale nelle attività che hanno rilevanza per la salute, la sicurezza, gli aspetti ambientali e la responsabilità sociale, anche attraverso il coinvolgimento dei Lavoratori nelle attività volte al miglioramento delle condizioni operative
- ✓ Gestire i processi aziendali che hanno impatto su ambiente, sicurezza e responsabilità sociale, impiegando risorse e strumenti adeguati
- ✓ Utilizzare l'attività formativa come uno degli elementi fondamentali del processo di miglioramento continuo
- ✓ Organizzare le risorse interne per rispondere in modo efficace ad eventuali situazioni di emergenza di ambiente e sicurezza

- ✓ Prevenire e minimizzare l'impatto ambientale delle attività di aziendali orientando le stesse verso soluzioni di maggiore rispetto per l'ambiente con l'impegno continuo alla prevenzione dell'inquinamento;
- ✓ Ridurre i consumi energetici e i materiali di consumo in genere, nell'ottica del risparmio e dell'uso responsabile;
- ✓ Ridurre la quantità di rifiuti prodotti e promuovere il loro recupero, riciclaggio e riutilizzo;
- ✓ Operare nell'ottica del miglioramento continuo garantendo la conformità alla legislazione, regolamentazione ed altri requisiti ambientali applicabili;
- ✓ Valutare possibili impatti ambientali associati, in particolare, a nuove attività e servizi, che aziendali può tenere sotto controllo e su cui può avere un influenza, al fine di minimizzarli ogniqualvolta possibile, e assicurarne il controllo;
- ✓ Rendere disponibile e assicurare la diffusione della Politica integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza tutto il personale tramite programmi di sensibilizzazione, formazione e addestramento;
- ✓ Attivare al proprio interno appositi canali per le comunicazioni di reclami e suggerimenti da parte di tutti i Lavoratori, in riferimento al Sistema di gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica.

La Direzione individua nell'istituzione di un **Sistema di Gestione Integrato** conforme alle norme UNI EN ISO 9001 per la Qualità, UNI EN ISO 14001 per l'ambiente e OHSAS 18001:2007 per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro e SA8000 per la Responsabilità Sociale, lo strumento più idoneo per attuare tali obiettivi.

La Politica del sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza – Etica viene diffusa e sostenuta a tutti i livelli attraverso la formazione, riunioni informative, o quant'altro si riveli idoneo al momento, in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendo allo stesso tempo il livello professionale degli individui.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente e sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi generali della Politica della Qualità e Ambiente degli obiettivi specifici misurabili previsti nella pianificazione strategica dei processi aziendali.

Mediante l'attività di Riesame la Direzione si impegna a ricercare contemporaneamente il continuo miglioramento nell'erogazione del servizio per la sempre maggiore soddisfazione dei propri Clienti e per l'ottimizzazione della gestione dell'Azienda stessa attuando l'analisi dei reclami.

Zini Elio srl, per rispondere ai requisiti della SA8000:2014 ha intrapreso le seguenti attività:

- Individuazione, all'interno dell'Organigramma "Sicurezza" delle figure che costituiscono il Comitato per la Salute e Sicurezza, il cui scopo è quello di definire e avviare azioni di miglioramento per una corretta applicazione degli aspetti afferenti la Sicurezza nei Luoghi di Lavoro.
- Individuazione, all'interno dell'Organigramma aziendale delle figure che compongono il Social Performance Team – SPT cha ha il ruolo di verificare periodicamente che non vi siano situazioni ed aree potenzialmente a rischio di non conformità in riferimento ai requisiti delle SA8000.

La Direzione essendo consapevole di dover definire chiaramente i compiti e le responsabilità di tutti, curare l'aspetto umano e mantenere un corretto sistema di rapporti interpersonali, chiede la partecipazione convinta ed il contributo personale di ognuno all'interno della propria funzione in Azienda, per poter assicurare il successo della Politica del Sistema di Gestione Integrato aziendale.

Data, 08/03/17

La Direzione

