



# Certificazione di Servizio

## Service Certification

Certificato N. **009BZ/4**  
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

**ZINI ELIO S.r.l.**

Via Guido Reni, 2/2  
40125 BOLOGNA (BO)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via I Maggio, 47  
40026 IMOLA (BO)

PER I SEGUENTI SERVIZI / FOR THE FOLLOWING SERVICES

**SERVIZI DI CONTACT CENTER**  
**CONTACT CENTER SERVICES**

CON DENOMINAZIONE / WITH NAME/S

**EROGAZIONE DI ATTIVITA' DI CALL CENTER PER IL SERVIZIO DI RIPRISTINO DELLA SICUREZZA STRADALE E DELLA VIABILITA', A SEGUITO DI INCIDENTE STRADALE, H24 365 GIORNI ALL'ANNO**

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM  
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

**UNI EN ISO 18295-1:2017 – UNI EN ISO 18295-2:2018 – ICIM 0065CS**

Vincenzo Delacqua  
Rappresentante Direzione / Management Representative

**ICIM S.p.A.**

PRIMA EMISSIONE  
FIRST ISSUE

**01/08/2012**

EMISSIONE CORRENTE  
CURRENT ISSUE

**01/08/2024**

DATA DI SCADENZA  
EXPIRING DATE

**31/07/2027**